



## ÖNER PERSONEL BELGELENDİRME MERKEZİ LTD. ŞTİ.

### GENEL MÜDÜR TARAFSIZLIK BEYANNAMESİ

ÖNER PERSONEL BELGELENDİRME MERKEZİ LTD. ŞTİ. olarak tüm faaliyetlerimizi sürdürürken;

- Türkiye Cumhuriyeti Devleti kanunları, yönetmelikleri ve belgelendirme kurallarını içeren TS EN ISO/IEC 17024 standardına uygun davranacağımızı,
- Tarafsızlığın sağlanabilmesi için ÖNER PERSONEL BELGELENDİRME MERKEZİ LTD. ŞTİ. yönetimi, komiteleri, tüm kadrolu ve sözleşmeli çalışanları bağımsız, çıkar çatışmalarından uzak, yanlılıktan uzak, önyargılardan uzak, nötr, adil, açık fikirli, iltimas yapmayan, önyargısız ve dengenin korunmasını sağlamaya yönelik tüm belgelendirme faaliyetlerinde objektif olmasını sağlayacağımızı,
- Belgelendirme faaliyetlerinin tamamının tarafsızlığından sorumlu olduğumuzu ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali ve diğer baskılara izin vermeyeceğimizi,
- Belgelendirme faaliyetlerinde hizmetlerimize ulaşımı, zorlaştırıcı veya kolaylaştırıcı uygulamalarda bulunmayacağımızı,
- Tüm müşterilerimize eşit mesafede, tarafsız, herhangi bir ayırım yapılmadan ve sürece erişiminin adil olduğu bir hizmet vereceğimizi,
- Herhangi bir kurum, kuruluş veya müşterimizle aramızda tarafsızlığımızı etkileyecek mali, ticari, müşteri yönlendirme veya çıkar amaçlı bir ilişki içinde bulunmayacağımızı,
- Belgelendirme faaliyetlerinde, makul olmayan mali koşullardan veya bir derneğe veya gruba üyelik gibi kısıtlayıcı şartlardan dolayı sınırlandırma yapmayacağımızı,
- Tüm prosedür ve çalışma faaliyetlerimizde, tarafsızlığın daha iyi nasıl sağlanabileceğini analiz edeceğimizi, tarafsızlığı bozabilecek tehditleri sürekli olarak tespitte bulunacağımızı ve iyileştirme faaliyetlerine devam edeceğimizi,
- Tüm personele karşı tarafsızlığımızı ve bağımsızlığımızı koruyacağımızı,
- Çalışanlarımıza tarafsızlık ilkesine aykırı yönde herhangi bir baskı yapmayacağımızı ve dışarıdan da gelebilecek baskıların kararı etkilemesine izin vermeyeceğimizi,
- Tüm personelden hiçbir şekilde haksız talepte bulunmayacağımızı ve başka tarafların da bulunmasına izin vermeyeceğimizi,
- Belgelendirme faaliyetlerinde tarafsızlığın öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmalarını yöneteceğimizi ve belgelendirme faaliyetlerimizde objektifliği sağlayacağımızı,
- Şahsım ve/veya çalışanlarımızın belgelendirme hizmetinden faydalanan kişi/kuruluş ile son iki yıl içinde ve/veya sürmekte olan ticari veya herhangi bir çıkar ilişkisi veya akrabalık veya benzeri bir ilişki olması durumunda ilgili çalışana bu süreçte görev vermeyeceğimizi,
- Kamu ile paylaşılan tüm bilgilerin doğru olacağını,
- Tüm çalışanlarımız, komitelerimiz ve tedarikçilerimizle bu beyannamede geçen şartlar dahilinde çalışılmasını sağlayacak taahhütnameler imzalayacağımızı,

tüm kamuoyuna, belgelendirme adaylarına, çalışanlarımız ve tedarikçilerimize beyan ve taahhüt ederiz.

PINAR AKBAL

GENEL MÜDÜR

10.03.2016/ Rev. No ve Tarihi : 00 / ...

10.03.2016