

ÖNER PERSONEL BELGELENDİRME OLARAK;

- Tarafsızlığı yönetmek,
- Belgelendirme faaliyetlerinin tamamını tarafsız ve adil bir şekilde yürütmek,
- Aşırı mali şartlar veya bir birlik veya gruba üye olunması gibi diğer sınırlayıcı şartlar içermemek,
- Tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali ve diğer baskıların önlenmesini sağlamak,
- Belgelendirme sürecinin, web sitesi (www.onerbelgelendirme.com.tr) ve başka iletişim kanalları yardımıyla kamuoyu ile paylaşmak ve adayların erişimi sağlamak ve başvurusunu haksız olarak engelleyici veya kısıtlayıcı prosedürler uygulamamak,
- Belgenin verilmesi, gözetim sürecinin gerçekleştirilmesi, yeniden verilmesi, askıya alınması veya geri çekilmesi ya da kapsamın daraltılması durumlarında; her zaman uygun şartlarda, ulusal veya uluslararası mevzuatlara, Mesleki Standartlara ve Ulusal Yeterliliklere uygun olarak tarafsız ve adil olarak belgelendirme hizmeti vermek,
- Tüm başvuru sahipleri, adaylar ve belgelendirilmiş kişiler arasında adil olmak,
- Standardın gerekliliklerini yerine getirilecek şekilde dokümanite edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirmek,
- TS EN ISO/IEC 17024 Standardı esaslarına göre hazırlanmış olan kalite sisteminin, tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak,
- Sürekli eğitim, gelişim, iyileştirme için çalışanlarımızın bir ekip ruhu içerisinde dürüst, hoşgörülü, saygılı ve özverili çalışma ortamını hazırlamak,
- Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde personel ve müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
- Bilgi ve dokümanların gizlilik ve güvenlik şartlarına göre korumak ve saklamak,
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları esas alınarak süreci yönetmek,
- Adayların taleplerini, itiraz ve şikayetlerini en kısa süre içerisinde hassasiyetle, eşit ve tarafsız olarak karşılamak,
- Belgelendirme sürecindeki riskleri değerlendirmek ve ortadan kaldırılmasını veya yönetilmesini sağlamak,
- Tarafsızlığa, gizliliğe ve güvenliğe zarar getirecek hiçbir faaliyette bulunmamak,
- Belgelerin kötüye kullanımını engellemek,
- Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 ve TS EN ISO/IEC 17024 standartlarının şartlarına uymayı taahhüt eder.

10.03.2016

Pınar AKBAL
Genel Müdür

